楽天グループ サービス連携図

正規の連携と、不正を防ぐための確認ポイント

資料確認日　2026年11月20日

サービス・アプリ・組織　81項目　国内向け中心・法人／海外例を含む

買い物・フリマ　A

- 楽天市場　貯 使
- 楽天ラクマ　貯 使 SPU
- 楽天ブックス　貯 使 SPU
- Rakuten Fashion　貯 使 SPU
- 楽天ビック
- Rakuten 24
- 楽天マート　貯 使
- 楽天全国スーパー　貯
- 楽天ふるさと納税
- 楽天24エクスプレス

旅行・スポーツ　B

- 楽天トラベル　貯 使 SPU
- 楽天トラベル 観光体験　貯 使
- 楽天トラベルキャンプ　貯
- 楽天トラベル レンタカー
- 楽天ステイ
- 楽天GORA　貯 使
- 楽天カーシェア　貯
- 東北楽天ゴールデンイーグルス
- ヴィッセル神戸
- 楽天チケット
- 楽天Kドリームス　SPU

暮らし・健康　C

- 楽天ビューティ　貯 SPU
- 楽天でんき　貯 使 SPU
- 楽天ガス　貯 使
- 楽天レシピ　貯
- 楽天ぐるなび（提携）　貯
- 楽天Car
- 楽天不動産
- 楽天シニア　貯
- 楽天ヘルスケア　貯
- ヨヤクスリ

デジタル・メディア　D

- 楽天Kobo　貯 使 SPU
- Rakuten Music　貯
- 楽天マガジン
- Rakuten TV
- Rチャンネル　貯
- Rakuten PLAY
- 楽天Infoseek
- 楽天ウェブ検索　貯
- ROOM
- 楽天ブログ

決済・ポイント　E

- 楽天ペイ（アプリ決済）　貯 使
- 楽天ペイ（オンライン決済）　貯 使
- 楽天ペイ残高（楽天キャッシュ）
- 楽天ポイント
- 楽天PointClub
- 楽天ポイントカード　貯 使 SPU
- 楽天Edy　貯
- 楽天リーベイツ　貯
- 楽天チェック　貯
- 楽天スーパーポイントスクリーン　貯
- Rakuten Pasha　貯 SPU

金融・保険　F

- 楽天銀行　貯 使 SPU
- 楽天カード　貯 使 SPU
- 楽天証券　貯 使 SPU
- 楽天証券ホールディングス
- 楽天ウォレット　使 SPU
- 楽天家計簿
- 楽天生命
- 楽天損保
- 楽天ペット保険　貯
- 楽天保険の総合窓口

通信・会員　G

- 楽天モバイル　貯 使 SPU
- Rakuten Link
- my 楽天モバイル（機能）
- 楽天モバイルキャリア決済　SPU
- 楽天ひかり　SPU
- Rakuten Turbo　SPU
- Rakuten Casa
- 楽天コミュニケーションズ
- my Rakuten

法人向け・海外　H

- 楽天市場 出店
- ラクマ公式ショップ
- 楽天ペイ（実店舗決済）
- 楽天スーパーロジスティクス
- 楽天インサイト　貯
- Rakuten Advertising
- 楽天シンフォニー
- Rakuten Viber
- Rakuten Viki
- Rakuten（米国リワード）

貯 条件を満たす利用で楽天ポイントが貯まる　使 対象の支払い・交換などにポイントを使える　SPU 条件達成で楽天市場の対象購入にポイント加算　印は公式資料で確認した例 [18] [20] [21]

サービス間の連携

お金の移動・決済　ポイントの獲得・利用　特典　ID・アプリ・機能　会社関係

矢印は連携の向き。両向きは相互連携。

銀行・証券・カード

銀行口座から証券口座、カード、家計簿にどうつながるか

R20　証券の不正取引

楽天銀行	マネーブリッジで自動入出金 両方の口座開設と連携の申込みが必要 [05]　R19	楽天証券
楽天銀行	カード代金の引落口座に設定 [08]	楽天カード
楽天カード	投信積立をクレジット決済 [06]	楽天証券
楽天ペイ残高	投信積立の決済方法として設定 [06]	楽天証券
楽天ポイント	楽天ポイントコースで対象商品に利用 期間限定ポイントは投資対象外 [07]	楽天証券
楽天銀行・楽天カード・楽天証券	口座・カードを連携し、残高や明細を確認 [09]	楽天家計簿
楽天銀行	2026年10月1日から連結子会社 [10]	楽天カード／楽天証券HD

点線は法人関係。口座・決済の連携は別途手続きが必要。 [10]

楽天ペイ残高と決済

チャージ元から、ネット・お店・投信積立へ

R14　返金を照合

チャージ元 [11] [42]　支払い・積立先 [12] [06]　R13　決済承認

- 楽天カード
- 楽天銀行などの口座
- 楽天ラクマの売上金
- 楽天ウォレットの暗号資産

→ 楽天ペイ残高（楽天キャッシュ）

- 楽天ペイ加盟店
- 楽天市場・楽天ブックス
- 楽天トラベル
- 楽天ラクマ
- 楽天証券の投信積立

楽天Edy	対応端末・設定等の条件で相互交換 [13]	楽天ペイ残高
楽天銀行・カード	アプリの支払い元に設定できる [16]	楽天ペイ
楽天ラクマの売上金	本人名義の口座へ振込申請 [15]	楽天銀行など
楽天ペイ残高	本人確認済みのプレミアム型を出金 [14]　R17	本人の銀行口座
楽天ペイアプリ	通常ポイント・楽天カードでチャージ [44]	モバイルSuica（提携）

支払い元の登録、本人確認、利用上限などはサービスごとに異なる。

楽天ポイントの獲得と利用

条件を満たす利用で貯め、別のサービスの支払いなどに充当

貯める主な例 [18]

- 買い物・予約
楽天市場・トラベル・GORAなど
- 決済・金融
楽天カード・楽天銀行・楽天ペイなど
- 街のお店・提携サイト
楽天ポイントカード・リーベイツなど
- 暮らし・アプリ
楽天でんき・ヘルスケア・Pashaなど

→ 楽天ポイント

使える主な例 [20] [19]

- 買い物
楽天市場・ブックス・Kobo・マート
- 予約
楽天トラベル・観光体験・GORA
- 街やネットの支払い
楽天ペイ・楽天ポイントカード
- 利用料金・手数料
楽天モバイル・楽天カード・楽天銀行
- 投資・交換
楽天証券・楽天ウォレット

楽天ポイント	残高・有効期限・獲得履歴を確認 [01]　R15	楽天PointClub
楽天ペイアプリ	アプリ内のバーコードを加盟店で提示 [17]	楽天ポイントカード

使える先は、通常・期間限定などのポイント種別や利用条件によって異なる。 [19] [23] [24] [46]

楽天市場に集まるSPU

対象サービスの条件を達成すると、楽天市場の対象購入に反映

対象となるサービス・組み合わせ [21]

- 楽天カード／楽天銀行＋楽天カード
- モバイル・キャリア決済／ひかり・Turbo
- 楽天ブックス・Kobo・Fashionアプリ
- 楽天トラベル・楽天ビューティ
- 楽天証券（投信・米国株式）・楽天ウォレット
- Rakuten Pasha・楽天でんき・楽天ラクマ
- 楽天Kドリームス／ポイントカード＋ファミマ

→ R16 利用条件を達成 → 楽天市場で対象の買い物 → 買い物分に楽天ポイントを加算

銀行＋カードは引落口座の設定等。証券はポイントコース・マネーブリッジ等が条件。 [08] [21]
達成条件・対象取引・上限はサービス別。一部のサービスはエントリーが必要。

楽天ID・通信・アプリ

会員IDをひも付ける先と、スマホ・自宅回線の連携

R24　回線申込み

楽天ID	R23　共通の楽天会員IDでログイン [04] [45]	楽天市場・楽天トラベル・楽天ペイアプリ
楽天ID	会員IDをアカウントと連携 [28]	楽天ラクマ
楽天ID	口座にひも付けて取引特典に登録 [22]	楽天銀行 ハッピープログラム
楽天モバイル	対象プランで通話・メッセージを利用 [25]	Rakuten Link
Rakuten Link	契約・請求の確認機能を統合 2026年7月に統合完了 [26]	my 楽天モバイル（アプリ内の機能）
楽天モバイル＋楽天ひかり・Turboいずれか	対象回線を組み合わせて利用 適用条件に応じたセット特典 [27]	最強おうちプログラム
楽天ポイント	対象の支払い方法で料金に充当 [24]	楽天モバイル

銀行・証券など、口座開設や利用登録の手続きが必要なサービスがある。

暮らし・旅行・出店

予約、保険管理、ポイント連携、出店者向け物流の例

R01　購入・受取　R04　予約の連絡　R08　保険金請求　R09　配送・受取

楽天市場	市場内の寄付サービス 寄付は楽天市場の通常ポイント・SPU対象外 [31]	楽天ふるさと納税
楽天市場の出店店舗	保管・梱包・配送の委託 [29]	楽天スーパーロジスティクス
事業者	楽天ラクマへの公式出店 [35]	ラクマ公式ショップ
楽天トラベル	掲載施設を宿泊予約 [30]	楽天ステイ
楽天でんき＋楽天ガス	対象の料金・セット条件で付与 [32]	楽天ポイント
楽天保険の総合窓口	対象契約の確認や変更手続き [33]	楽天生命・楽天損保・楽天ペット保険
楽天ぐるなび（提携）	楽天IDを連携し、対象店を予約・来店 [34]	楽天ポイント

掲載施設・加盟店・対象契約などによって利用条件が異なる。

判断の分岐

不審な案内で操作した場合や、覚えのない利用がある場合は、右端の対応を優先します。

R14　返金の案内

返金・請求の連絡を受ける
→ **公式の注文・取消・支払いの記録がそろうか**

- **一致・条件内**　公式案内で反映を確認
- **食い違い・不明**　支払いを保留し公式窓口へ
- **不審な案内で送金済み**　金融機関・決済元に連絡

事業者の確認案｜元の注文・決済・取消・返金

R17　残高の出金

公式画面で口座への出金を検討する
→ **残高種別・本人名義の口座・申請の金額が合うか**

- **一致・条件内**　公式アプリで続ける
- **食い違い・不明**　出金を保留し公式窓口へ
- **身に覚えのない出金**　楽天ペイの公式窓口へ

事業者の確認案｜本人確認・口座名義・出金記録

R23　ログイン・登録変更

ログインや登録変更の通知に気づく
→ **通知とは別に開いた公式画面の記録と合うか**

- **本人の操作と一致**　公式画面で続ける
- **心当たりなし・不明**　通知から進まず公式窓口へ
- **不審な画面に入力済み**　公式画面から再設定

事業者の確認案｜ログイン・登録変更・利用記録

犯罪リスクと確認点｜30類型

根拠の種類　楽天公表＝公表資料　楽天案内＝注意喚起　公的＝公的・業界資料　手続＝公式の利用案内・規約

A　買い物・フリマ

R01	通販・フリマの取引詐欺	公的
R02	偽造品・盗品の流通	公的
R03	法令で禁じられた物品の取引	手続

B　旅行・スポーツ

R04	宿泊・旅行の予約をかたる詐欺	公的
R05	偽チケット・入場券の不正転売	公的
R06	外部の違法賭博への誘導	公的

C　暮らし・健康

R07	電気・ガス等をかたる契約詐欺	公的
R08	保険金の不正請求	公的
R09	配送物・置き配の窃盗	公的

D　デジタル・メディア

R10	無許諾配信・著作権侵害	公的
R11	名誉毀損・プライバシー侵害	公的
R12	子どもへの性的な被害	公的

E　決済・ポイント

R13	不正決済・カードの無断利用	手続
R14	返金・架空請求をかたる詐欺	公的
R15	楽天ポイントの不正取得・利用	手続
R16	SPU・特典の不適切な取得	手続
R17	マネロン対策｜残高の出金	手続

F　金融・保険

R18	銀行口座からの不正送金	公的
R19	マネロン対策｜口座連携・入出金	手続
R20	証券口座の乗っ取り・不正取引	楽天公表
R21	相場操縦・インサイダー取引	公的
R22	投資・暗号資産をかたる詐欺	公的

G　通信・会員

R23	フィッシング・楽天IDの不正利用	楽天案内
R24	なりすまし携帯契約	楽天公表
R25	特殊詐欺・SNS型ロマンス詐欺	公的
R26	犯罪への加担を求める募集	公的
R27	脅迫・恐喝・つきまとい	公的

H　法人向け・海外

R28	取引先を装う送金詐欺（BEC）	公的
R29	事業者・委託先への侵入と業務妨害	公的
R30	個人情報の不正取得・悪用	楽天公表

資料で確認した事実と、照合・対応の提案を詳細に掲載。個別の被害、発生頻度や対策の効果は別途確認が必要。

不正リスクの確認箇所

R番号を選ぶと、照合する記録と対応を読めます。

R　実線枠　矢印や手続きに沿って確認

R　薄い赤枠　関連する別の操作・公表情報

通常の流れと判断を比べる

R14　通販の返金
注文・取消・支払いの明細
公式手続と一般の注意喚起

R17　楽天ペイ残高の出金
残高の種類・申請・口座名義
公式手続と照合案

R19　銀行と証券の自動入出金
連携設定・銀行と証券の明細
公式手続とマネロン対策の照合案

R23　楽天IDのログイン・登録変更
ログイン・会員情報・注文履歴
楽天市場による案内と注意喚起

R20　証券口座の注文・約定
注文の受付・約定・取引明細
楽天証券が不正取引被害への対応を公表

R15　楽天ポイントの増減
実績・反映予定・注文の取消
公式手続と照合案

横断索引を開く
本人・契約、決済、注文など8つの確認項目

R30　情報漏えいの可能性に関する公表

2026年11月17日
楽天証券が、自社システムからお客様情報が漏えいした可能性を公表。
楽天証券｜11月17日の発表

2026年11月19日
同社が、11月17日に発表した事案について、金融庁から報告徴求命令を受けたと公表。
楽天証券｜11月19日の続報
10月31日の外部サービス提供元の事案はR30の詳細へ。

連携図で使った公開資料

サービス一覧・公式の利用案内から、連携の条件を確認できます。

連携図の公式資料を開く

通常の流れと確認点｜返金・出金・口座連携

ログイン等の比較へ　横断索引へ　連携図へ

不審な案内で操作した場合や、覚えのない利用がある場合は、右端の対応を優先します。

R14 通販の返金

公式手続と一般の注意喚起　類型の詳細へ

通常の流れ
注文・決済 → 取消 → 支払方法に応じて返金

照合する記録
公式の注文・取消状況と、カード等の利用明細を照合。

正常でも起こること
カードの締め日次第で、請求後に相殺・返金される。

利用者の判断と対応

一致・条件内
元の取引と取消が一致。公式案内で返金の反映を確認。

食い違い・不明
新たな送金・支払いを保留し、購入先や決済元の公式窓口へ。

不審な案内で操作済み／覚えのない利用
不審な案内を受けて送金・決済した場合は、利用した金融機関や決済事業者に早めに連絡。

事業者の確認案　元の注文、決済、取消と返金を、同じ取引の記録として照合。

出典　楽天市場｜返金方法　消費者庁｜コード決済の注意喚起

R17 楽天ペイ残高の出金

公式手続と照合案　類型の詳細へ

通常の流れ
出金対象の残高を確認 → 本人確認と申請 → 本人の銀行口座へ

照合する記録
公式アプリで残高種別、自分の申請、受取口座、金額を照合。

正常でも起こること
基本型の残高は出金の対象外。出金できない場合は、まず残高の種類と公式の条件を確認。

利用者の判断と対応

一致・条件内
本人の申請内容と条件が一致。公式アプリで続ける。

食い違い・不明
口座や金額が食い違う場合は、出金を保留して公式窓口へ。

不審な案内で操作済み／覚えのない利用
覚えのない出金は、楽天ペイの公式窓口へ。

事業者の確認案　本人確認、口座名義、出金申請、処理結果の記録を照合。

出典　楽天ペイ｜出金条件　楽天ペイ｜不明な利用の窓口

R19 銀行と証券の自動入出金

公式手続とマネロン対策の照合案　類型の詳細へ

通常の流れ
両方の口座とマネーブリッジの設定 → 条件に応じて自動入出金

照合する記録
両口座の名義、連携・自動入出金の設定、双方の明細を照合。

正常でも起こること
設定と取引条件によっては、自分で振込操作をしなくても資金が移動する。

利用者の判断と対応

一致・条件内
設定と双方の明細が合うか、公式案内と照合する。

食い違い・不明
設定や明細が不明なら、追加で資金を動かさず公式窓口に照会。

不審な案内で操作済み／覚えのない利用
覚えのない連携・出金は、銀行・証券の公式窓口へ。

事業者の確認案　口座名義、連携の承認、双方の入出金記録と確認済みの取引目的を照合。

出典　楽天証券｜マネーブリッジ　金融庁｜マネロン対策

資料確認日　2026年11月20日　「事業者の確認案」は公開資料をもとに提案した照合項目です。

通常の流れと確認点｜ログイン・証券・ポイント

返金等の比較へ　横断索引へ　連携図へ

不審な案内で操作した場合や、覚えのない利用がある場合は、右端の対応を優先します。

R23 楽天IDのログイン・登録変更

楽天市場による案内と注意喚起　類型の詳細へ

通常の流れ
公式サービスを開く → ログイン → 会員情報を確認

照合する記録
通知とは別に公式画面を開く。ログイン履歴、登録情報、注文を照合する。

正常でも起こること
楽天の別サービスでのログインも、履歴の対象ならサービス名と日時が記録される。

利用者の判断と対応

一致・条件内
日時・利用サービスが自分の操作と一致。公式画面で続ける。

食い違い・不明
通知しか確認できない場合は、通知から進まず公式窓口で確認。

不審な案内で操作済み／覚えのない利用
不審な画面で入力したパスワードは公式画面から再設定。覚えのない変更・注文は公式窓口へ。

事業者の確認案　ログイン、登録変更、注文、利用者の申告を時系列で照合。

出典　楽天市場｜ログイン履歴の確認　楽天市場｜不審なメール・SMS

R20 証券口座の注文・約定

楽天証券が不正取引被害への対応を公表　類型の詳細へ

通常の流れ
本人が注文 → 注文を受け付け → 取引成立後に約定を記録

照合する記録
公式の注文・約定・取引履歴と、自分が発注した内容を照合。

正常でも起こること
受付と約定は異なる段階。注文が残っていても、成立済みかを公式画面で確認。

利用者の判断と対応

一致・条件内
注文・約定が自分の操作と一致。公式画面で取引状態を確認。

食い違い・不明
通知だけで判断できない場合は、公式画面で注文・約定を照会。

不審な案内で操作済み／覚えのない利用
不明な取引・出金は、楽天証券の公式窓口へ速やかに連絡。

事業者の確認案　ログイン、注文、約定、入出金と本人の申告を時系列で照合。

出典　楽天証券｜注文・約定通知　楽天証券｜不正取引への対応・補償方針　楽天証券｜不明な取引への案内

R15 楽天ポイントの増減

公式手続と照合案　類型の詳細へ

通常の流れ
対象取引 → 条件に応じて付与・利用 → ポイント実績に反映

照合する記録
実績・獲得予定と、元の注文・決済・取消を照合。

正常でも起こること
反映日はサービスによって異なる。対象注文の変更・取消で記録が変わる場合がある。

利用者の判断と対応

一致・条件内
対象取引と反映日が条件に合う。公式画面で履歴を確認。

食い違い・不明
注文・反映日の案内を確認し、合わなければ公式窓口へ。

不審な案内で操作済み／覚えのない利用
覚えのないポイント利用は、公式窓口へ。

事業者の確認案　獲得・利用・取消を、注文や決済の記録と結び付けて照合。

出典　PointClub｜実績の確認　PointClub｜進呈ルール

資料確認日　2026年11月20日　「事業者の確認案」は公開資料をもとに提案した照合項目です。

確認ポイントの横断索引

6場面の比較へ　連携図へ

照合したい記録や操作を選び、サービスをまたいで比較できます。類型名から詳細へ移動できます。

通知・連絡の真偽

公式画面や、以前から知っている連絡先の情報と合うか。

- R04 予約を装う連絡
- R06 違法賭博への誘導
- R07 電気・ガス契約
- R14 返金・架空請求
- R22 投資を装う勧誘
- R23 ID・不審な通知
- R25 特殊・ロマンス詐欺
- R26 犯罪への勧誘

ポイント・特典の付与

対象取引があり、付与・利用・取消が条件と合うか。

- R15 ポイントの不正
- R16 SPU特典

本人・契約の確認

本人の申込みか。契約・ログイン履歴と通知が合うか。

- R07 電気・ガス契約
- R17 残高の出金
- R18 銀行の不正送金
- R19 銀行・証券連携
- R20 証券の不正取引
- R23 ID・不審な通知
- R24 回線の申込み

投稿・出品・許諾

商品や投稿が掲載基準や許諾範囲に沿っているか。

- R02 偽造品
- R03 禁止品
- R05 偽チケット
- R06 違法賭博への誘導
- R10 著作権侵害
- R11 名誉・プライバシー
- R12 子どもの被害

決済・資金移動の承認

注文、請求、出金、振込で、名義・金額・承認の記録が合うか。

- R13 カードの無断利用
- R14 返金・架空請求
- R17 残高の出金
- R18 銀行の不正送金
- R19 銀行・証券連携
- R20 証券の不正取引
- R28 取引先を装う送金

証券取引と投資の勧誘

注文・約定の記録、案内元と事業者登録を確認できるか。

- R19 銀行・証券連携
- R20 証券の不正取引
- R21 不公正な証券取引
- R22 投資を装う勧誘

注文・予約・受取・取消

相手、予約や商品の内容、受取と取消の記録は確認できるか。

- R01 通販・フリマ
- R02 偽造品
- R04 予約を装う連絡
- R05 偽チケット
- R08 保険金請求
- R09 荷物の盗難
- R14 返金・架空請求

利用者の安全・業務の保全

安全を確保し、通報・権限・影響範囲と対応を確認できるか。

- R11 名誉・プライバシー
- R12 子どもの被害
- R26 犯罪への勧誘
- R27 脅迫・つきまとい
- R29 業務妨害
- R30 情報の漏えい等

確認点と資料　R01〜R06

索引へ　連携図へ

「根拠の範囲」は資料で分かること。「事業者案」は照合の提案です。資料確認日と、確認できた公表・更新日を示します。

R01 通販・フリマの取引詐欺

公的

接点　楽天市場・楽天ラクマ｜商品掲載から公式の決済・受取まで

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　2026/03/05公表（国民生活センター）　資料確認　2026/11/20

内容　偽の販売案内や外部での支払い要求により、代金だけを失うおそれ。

利用者　購入履歴・代金・商品の状態を照合。不明なことがあれば支払い・受取評価を保留。

事業者案　商品掲載、注文、決済、引渡し、取消の記録を同じ取引として照合。

参照　国民生活センター・フリマ　消費者庁・偽サイト　ラクマ・直接取引　図の接点へ

R02 偽造品・盗品の流通

公的

接点　楽天市場・楽天ラクマ｜出品内容、商品と受取記録の確認

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　2025/09/02（国民生活センター）　資料確認　2026/11/20

内容　偽物が届く相談が公表されている。盗品が出品される可能性も確認対象。

利用者　商品と説明を照合し、出品元や販売者に疑問があれば取引を保留して運営へ。

事業者案　出品記録と通報内容を確認。必要に応じて、権利や入手経緯を証明する記録を照合。

参照　国民生活センター・偽物　ラクマ・禁止商品　図の接点へ

R03 法令で禁じられた物品の取引

手続

接点　楽天ラクマ・出店サービス｜出品の確認と通報

根拠の範囲　公式の手続きや規約と照合した確認候補。対策の実装・効果は未検証。
公表・更新　この図では記載なし　資料確認　2026/11/20

内容　法令によって販売が禁じられている物が出品・取引されるおそれ。

利用者　禁止品の疑いがあれば購入・取引を保留し、公式の報告先へ。

事業者案　出品内容・通報と禁止基準を照合し、必要な場合の表示停止・審査手順を確認。

参照　ラクマ・禁止商品　図の接点へ

R04 宿泊・旅行の予約をかたる詐欺

公的

接点　楽天トラベル・楽天ステイ｜予約確認、施設との連絡、決済

根拠の範囲　観光庁が旅行予約を装う連絡に注意喚起。図は楽天の予約に当てはめた確認例。
公表・更新　2026/06/17更新（観光庁）　資料確認　2026/11/20

内容　予約サイトや宿泊施設を装うメッセージで、支払い・情報入力を求められるおそれ。

利用者　公式の予約履歴で施設名・日程・支払い状況を照合。別の支払いは保留。

事業者案　予約、施設からの連絡、請求・取消が同じ予約に対応することを確認。

参照　観光庁・不審メッセージ　図の接点へ

R05 偽チケット・入場券の不正転売

公的

接点　楽天チケット・スポーツ｜券売、受取、公式の再販売

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　この図では記載なし　資料確認　2026/11/20

内容　偽の販売で代金を失うおそれ。法の条件に該当する入場券の不正転売は規制対象。

利用者　主催者の公式案内と販売元・受取方法を照合し、取引に疑問があれば保留。

事業者案　公式販売・再販売の記録と券の発行・取消情報を照合。

参照　文化庁・入場券の不正転売　消費者庁・偽サイト　図の接点へ

R06 外部の違法賭博への誘導

公的

接点　スポーツ・競技の案内を閲覧する場面｜外部の広告・連絡

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　この図では記載なし　資料確認　2026/11/20

内容　正規の案内を探す利用者が、外部の違法なオンライン賭博に誘われるおそれ。

利用者　競技の主催者・公式案内を確認し、外部の賭博勧誘に応じない。

事業者案　掲載や通報の記録を確認し、案内先が掲載基準に沿っているかを確認。

参照　警察庁・違法オンライン賭博　図の接点へ

確認点と資料　R07〜R12

索引へ　連携図へ

「根拠の範囲」は資料で分かること。「事業者案」は照合の提案です。資料確認日と、確認できた公表・更新日を示します。

R07 電気・ガス等をかたる契約詐欺

公的

接点　楽天でんき・楽天ガス｜契約や切替を案内する接点

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　2026/09/29更新（国民生活センター）　資料確認　2026/11/20

内容　会社名や契約内容を誤認させる勧誘で、意図しない契約や請求につながるおそれ。

利用者　公式窓口で契約先、料金、切替の同意、契約書の内容を確認。

事業者案　勧誘主体、説明した条件、申込みの同意と契約記録を照合。

参照　国民生活センター・電力／ガス　図の接点へ

R08 保険金の不正請求

公的

接点　保険サービス｜事故の申告と保険金請求の場面

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　この図では記載なし　資料確認　2026/11/20

内容　修理や請求代行の勧誘などで、事実と異なる申告に関わるおそれ。

利用者　事故の事実や見積りを確認し、保険会社や代理店の公式窓口へ。

事業者案　事故の申告、契約、提出資料、支払い審査の記録が一致するか確認。

参照　損保協会・住宅修理の注意　図の接点へ

R09 配送物・置き配の窃盗

公的

接点　通販・配送｜注文品の配達と引渡し

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　2020/06/24更新（警視庁）　資料確認　2026/11/20

内容　配送完了後の荷物が持ち去られ、受取できないおそれ。

利用者　公式の配送状況と受取記録を照合。未着なら配送事業者・販売店の公式窓口へ。

事業者案　配送完了と引渡しの記録・照会を照合し、受取の不一致を確認。

参照　警視庁・宅配荷物の盗難　図の接点へ

R10 無許諾配信・著作権侵害

公的

接点　デジタルコンテンツ・投稿サービス｜掲載や共有の場面

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　この図では記載なし　資料確認　2026/11/20

内容　権利者の許諾なく動画・書籍等が複製、公開され、権利を侵害するおそれ。

利用者　配信元や権利を確認。無許諾の疑いがある場合は拡散せず運営に報告。

事業者案　掲載内容、許諾の範囲、権利者の申し出と対応の記録を照合。

参照　文化庁・インターネット上の海賊版　図の接点へ

R11 名誉毀損・プライバシー侵害

公的

接点　ブログ・レビュー・メディア｜投稿と拡散

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　この図では記載なし　資料確認　2026/11/20

内容　他人の名誉やプライバシーを侵害する投稿により、被害が広がるおそれ。

利用者　日時と投稿の場所を記録し、拡散を避けて運営や公的窓口へ相談。

事業者案　投稿と通報の記録を照合し、調査・削除・保全の判断を記録。

参照　法務省・ネット上の人権侵害　図の接点へ

R12 子どもへの性的な被害

公的

接点　投稿やメッセージを利用する場面｜未成年との接触

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　2026年2月（警察庁報告書）　資料確認　2026/11/20

内容　SNSなどで子どもが不適切な接触を受け、性的な被害に遭うおそれ。

利用者　不適切な連絡は信頼できる大人・運営・警察に相談。画像等を共有し直さない。

事業者案　未成年者の安全を優先。通報対応と、必要な範囲での記録保全を確認。

参照　警察庁・少年と子供の性被害　図の接点へ

確認点と資料　R13〜R18

索引へ　連携図へ

「根拠の範囲」は資料で分かること。「事業者案」は照合の提案です。資料確認日と、確認できた公表・更新日を示します。

R13 不正決済・カードの無断利用

手続

接点　楽天カード・楽天ペイ｜決済の承認と明細

根拠の範囲　公式の手続きや規約と照合した確認候補。対策の実装・効果は未検証。
公表・更新　この図では記載なし　　資料確認　2026/11/20

内容　本人が認めていない決済が、カードやアプリの明細に計上されるおそれ。

利用者　公式の利用明細・注文を照合。覚えのない決済は発行会社や運営に連絡。

事業者案　注文、決済承認、取消・返金の記録と不正利用の申告を照合。

参照　楽天カード・身に覚えのない請求　　図の接点へ

R14 返金・架空請求をかたる詐欺

比較へ戻る　公的

接点　通販や決済の連絡｜元の取引、取消、支払いの確認

根拠の範囲　消費者庁のコード決済事例を比較に使用。楽天ペイでの発生は未確認。
公表・更新　2025/02/28（消費者庁）　　資料確認　2026/11/20

内容　返金や請求を装う連絡により、意図しない支払いや送金をするおそれ。

利用者　公式画面で元の取引と取消の状況を照合。不明なら支払い・送金を保留。

事業者案　元の決済、取消の受付・処理、返金状況が同じ取引に対応するか確認。

参照　消費者庁・コード決済の返金詐欺　国民生活センター・架空請求　　判断の分岐へ

R15 楽天ポイントの不正取得・利用

比較へ戻る　手続

接点　楽天ポイント・楽天PointClub｜取得、利用、取消の履歴

根拠の範囲　公式の手続きや規約と照合した確認候補。対策の実装・効果は未検証。
公表・更新　この図では記載なし　　資料確認　2026/11/20

内容　本人が認めていないポイント利用や、取引と合わない付与が起こるおそれ。

利用者　ポイント実績と注文・決済・取消を照合し、身に覚えのない利用は公式窓口へ。

事業者案　ポイントの獲得・利用・取消と、根拠になる取引記録を照合。

参照　楽天PointClub・履歴　楽天・セキュリティ案内　　図の接点へ

R16 SPU・特典の不適切な取得

手続

接点　SPU｜条件の達成と付与・取消

根拠の範囲　公式の手続きや規約と照合した確認候補。対策の実装・効果は未検証。
公表・更新　この図では記載なし　　資料確認　2026/11/20

内容　対象取引や達成条件と一致しない付与、条件の不適切な利用が起きるおそれ。

利用者　対象取引、達成状況、付与・取消を公式の記録で確認。

事業者案　付与条件、対象取引、付与・取消の根拠を照合し、誤付与の疑いを調べる。

参照　楽天市場・SPU条件　　図の接点へ

R17 マネロン対策｜残高の出金

比較へ戻る　手続

接点　楽天ペイ残高｜口座への出金時の本人確認と記録

根拠の範囲　公式案内で出金条件を確認。出金の悪用や検知の有効性は未検証。
公表・更新　この図では記載なし　　資料確認　2026/11/20

内容　資金の出所や名義の整合を点検する場面。公式案内は出金の本人確認条件を記載。

利用者　公式画面で申請内容、本人名義の口座、金額を確認。不明なら出金を保留。

事業者案　本人確認、口座名義、申請内容、出金の処理記録を照合。

参照　金融庁・マネロン対策　楽天ペイ・出金条件　　判断の分岐へ

R18 銀行口座からの不正送金

公的

接点　楽天銀行など｜オンライン取引、振込の承認と明細

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　2025/09/12（警察庁）　　資料確認　2026/11/20

内容　利用者本人の意思によらない振込で、預金の被害が生じるおそれ。

利用者　公式の明細と振込の記録を確認し、覚えのない振込は金融機関へ。

事業者案　振込の承認、送金記録、利用者の申告に食い違いがないかを確認。

参照　警察庁・預貯金口座の不正利用防止　　図の接点へ

確認点と資料　R19〜R24

索引へ　連携図へ

「根拠の範囲」は資料で分かること。「事業者案」は照合の提案です。資料確認日と、確認できた公表・更新日を示します。

R19 マネロン対策｜口座連携・入出金

比較へ戻る　手続

接点　楽天銀行・楽天証券｜口座連携の申込みと資金移動

根拠の範囲　マネーブリッジの公開手続きと金融庁の指針を照合。マネロンの発生は未確認。
公表・更新　この図では記載なし　　資料確認　2026/11/20

内容　犯罪収益の移転を防ぐため、口座名義と取引目的を確認する場面。

利用者　自分の申込み、連携先口座、入出金履歴を照合。不明な移動は公式窓口へ。

事業者案　口座名義と連携の承認、入出金記録、説明された取引目的を照合。

参照　金融庁・マネロン対策　楽天銀行・お客さま情報の確認　楽天証券・マネーブリッジ

図の接点へ

R20 証券口座の乗っ取り・不正取引

比較へ戻る　楽天公表

接点　楽天証券｜ログイン後の注文・取引履歴

根拠の範囲　楽天証券が第三者による不正取引被害への対応・補償を公表。
公表・更新　2025/07/25公表・2026/02/18更新　　資料確認　2026/11/20

内容　楽天証券は第三者の不正取引への補償方針を2025年に公表し、2026年2月に更新。

利用者　公式の注文・約定履歴と通知を照合し、覚えのない取引は証券会社へ。

事業者案　ログイン、注文、約定、本人からの申告を同じ時系列で照合。

参照　楽天証券・不正取引への対応

図の接点へ

R21 相場操縦・インサイダー取引

公的

接点　証券取引一般｜取引の発注と市場での売買

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　2026年6月公表（不公正取引の事例集）　　資料確認　2026/11/20

内容　相場操縦や未公表の重要事実に関する規制違反で、市場の公正さが損なわれる。

利用者　判断に疑問がある場合は取引を保留。所属先の担当や公的窓口へ確認。

事業者案　取引承認と発注記録を照合し、不公正取引の疑いを担当部門が確認。

参照　証券取引等監視委・事例集

図の接点へ

R22 投資・暗号資産をかたる詐欺

公的

接点　証券・暗号資産の利用前｜広告、SNS、外部の勧誘

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　この図では記載なし　　資料確認　2026/11/20

内容　著名人や業者になりすました勧誘により、偽の投資先へお金を払うおそれ。

利用者　勧誘の連絡とは別に、事業者の登録・公式窓口を確認。送金は保留。

事業者案　広告・勧誘内容と通報を確認し、表示内容と事業者名の一致を確認。

参照　金融庁・投資勧誘の注意　金融庁・無登録業者

図の接点へ

R23 フィッシング・楽天IDの不正利用

比較へ戻る　楽天案内

接点　楽天ID｜通知を受けた後のログインや会員情報の確認

根拠の範囲　楽天市場が不審なメール・SMSを確認。個別利用者の被害は履歴の照合が必要。
公表・更新　2026/10/22更新（楽天市場）　　資料確認　2026/11/20

内容　楽天市場はサービスを装う不審なメール・SMSに注意喚起。IDの悪用につながる。

利用者　通知経由で進まず、公式画面のログイン履歴、登録変更、注文などを照合。

事業者案　ログイン、会員情報の変更、注文・利用記録、本人の申告を照合。

参照　楽天市場・不審なメール／SMS　楽天・セキュリティ案内

判断の分岐へ

R24 なりすまし携帯契約

楽天公表

接点　楽天モバイル｜回線契約と契約者による確認

根拠の範囲　楽天モバイルが、利用者に覚えのない回線契約について公表。
公表・更新　2025/02/27公表・03/14更新　　資料確認　2026/11/20

内容　楽天モバイルは2025年に、利用者が身に覚えのない回線契約について公表。

利用者　公式画面で契約一覧と請求を確認し、覚えのない回線は運営へ。

事業者案　契約の申込み、本人確認、承認、利用者からの申告を照合。

参照　楽天モバイル・身に覚えのない契約

図の接点へ

確認点と資料　R25〜R30

R30　11月19日の続報へ　索引へ　連携図へ

「根拠の範囲」は資料で分かること。「事業者案」は照合の提案です。資料確認日と、確認できた公表・更新日を示します。

R25 特殊詐欺・SNS型ロマンス詐欺

公的

接点　通話・メッセージ機能が接点になる場面

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　この図では記載なし　　資料確認　2026/11/20

内容　身近な人や公的機関を装う連絡、親密さを利用した支払い要求に遭うおそれ。

利用者　以前から知っている連絡先や公式窓口で相手と依頼を確認し、支払いを保留。

事業者案　通報・苦情と対応の記録を確認し、保全・案内が必要か判断。

参照　警察庁・特殊詐欺　警察庁・SNS型ロマンス詐欺

図の接点へ

R26 犯罪への加担を求める募集

公的

接点　SNS・メッセージ機能を利用する場面

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　この図では記載なし　　資料確認　2026/11/20

内容　仕事を装う不審な募集で、犯罪への加担を求められるおそれ。

利用者　身元不明の募集に個人情報を渡さず、加担や脅しを受けたら警察等へ相談。

事業者案　募集・連絡の通報を確認し、安全の確保と適切な窓口への連携を検討。

参照　警察庁・犯罪実行者の募集

図の接点へ

R27 脅迫・恐喝・つきまとい

公的

接点　通話・メッセージ、売買相手とのやり取り

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　この図では記載なし　　資料確認　2026/11/20

内容　繰り返しの接触や脅しにより、身体や生活の安全が脅かされるおそれ。

利用者　安全を優先し、やり取りの日時や場所を記録して運営や警察に相談。

事業者案　通報の経緯と必要な範囲の記録を確認し、利用者保護の措置を検討。

参照　警察庁・つきまとい等への対策　警察庁・犯罪実行者の募集

図の接点へ

R28 取引先を装う送金詐欺（BEC）

公的

接点　出店・法人取引｜請求書、承認、振込先の確認

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　2026/03/30更新（IPA）　　資料確認　2026/11/20

内容　取引先などを装った連絡で、事業者が誤った相手に振り込むおそれ。

利用者　振込先の変更は既知の連絡先で確認し、社内の承認まで送金を保留。

事業者案　契約・請求内容、変更依頼、正式な確認結果、社内承認を照合。

参照　IPA・ビジネスメール詐欺

図の接点へ

R29 事業者・委託先への侵入と業務妨害

公的

接点　法人向け・委託｜組織のシステムや業務の連携

根拠の範囲　公的機関・業界の資料に基づく一般の注意点。該当フローでの発生は未確認。
公表・更新　2026/01/29公開・05/21更新（IPA）　　資料確認　2026/11/20

内容　不正侵入やランサムウェア等により、注文や配送などの業務が停止するおそれ。

利用者　公式の障害・案内を確認し、不審な復旧連絡は正規窓口に照会。

事業者案　権限と委託範囲、ログ保全、連絡手順、復旧手順を照合。

参照　IPA・情報セキュリティ10大脅威

図の接点へ

R30 個人情報の不正取得・悪用

楽天公表

接点　事業者・委託先｜個人データの管理と連絡

根拠の範囲　2026年10月と11月の別件で、楽天証券が情報漏えいの可能性を公表。
公表・更新　2026/10/31・11/17（別件の公表）　　資料確認　2026/11/20

内容　楽天証券は、2026年10月の外部提供元側と同年11月の自社側の別件で、情報漏えいの可能性を公表。

利用者　公式発表と自分の利用記録を照合。不審な連絡で追加情報は渡さない。

事業者案　対象データ、影響範囲、調査記録、通知の判断を照合。

参照　楽天証券・外部の事案（10月）　楽天証券・自社側の事案（11月）
個人情報保護委員会・漏えい対応

図の接点へ

元の連携図の公式資料

連携図へ戻る

図中の番号と対応しています。資料名をクリックすると公式ページが開きます。

[01] 個人向けサービス一覧
[02] 法人向けサービス一覧
[03] グループ事業・海外サービス
[04] Rakuten ID
[05] マネーブリッジ・自動入出金
[06] 楽天証券・積立の決済方法
[07] 楽天証券・ポイント投資
[08] 楽天カードの引落口座
[09] 楽天家計簿・口座連携
[10] フィンテック事業再編
[11] 楽天ペイ残高・チャージ
[12] 楽天ペイ残高・使える先
[13] 楽天Edyとの相互交換
[14] 楽天ペイ残高の出金
[15] ラクマ売上金の振込
[16] 楽天ペイ・お支払い元
[17] 楽天ペイ・ポイントカード機能
[18] PointClub・貯まるサービス
[19] PointClub・ポイント利用方法
[20] PointClub・使えるサービス
[21] 楽天市場・SPUの条件
[22] 楽天銀行・ハッピープログラム
[23] 楽天カード・ポイントで支払い
[24] 楽天モバイル・ポイント利用
[25] Rakuten Link・利用条件
[26] my 楽天モバイル機能の統合
[27] 最強おうちプログラム
[28] 楽天ラクマ・楽天IDの連携
[29] 楽天スーパーロジスティクス
[30] 楽天ステイの掲載施設例
[31] ふるさと納税・ポイントの変更
[32] 楽天でんき・ガスのポイント
[33] 楽天保険の総合窓口アプリ
[34] 楽天ぐるなび・ポイントの条件
[35] ラクマ公式ショップ・出店
[36] 楽天ラクマ・ポイントの条件
[37] 楽天トラベル観光体験・ポイント
[38] 楽天トラベルキャンプ・ポイント
[39] 楽天モバイル・ポイント付与
[40] Rakuten Fashion・ポイント
[41] 楽天エコシステム・70以上
[42] ラクマ売上金からチャージ
[43] 楽天ペイ（オンライン）・ポイント
[44] 楽天ペイ・モバイルSuica連携
[45] 楽天ペイアプリ・楽天会員ログイン
[46] 楽天銀行・振込手数料とポイント